



CURS EN LÍNIA

L'art de dirigir equipaments culturals

13, 15, 20 i 22 d'abril de 2021

Presentació

Mentre els usuaris demanen més varietat, les administracions exigeixen austeritat econòmica, sense descuidar les tasques de manteniment, ni les normatives.

Els responsables d'equipaments culturals passen la major part del seu temps al peu del canó, amb el risc de resoldre problemes sense haver-los pogut pensar fredament.

Aquesta pràctica es presenta com una oportunitat perquè aquest col·lectiu reordeni les seves pròpies idees i ajusti el contingut de la feina a aquests mateixos conceptes.

Objectius

Es tracta d'un taller pràctic que posa a l'abast dels alumnes mètodes i eines per aconseguir millorar la qualitat i l'eficiència del treball.

L'objectiu principal és que les persones que hi assisteixin estiguin preparades per definir objectius de direcció clars i trobar la manera de convertir aquests objectius en realitat.

En el transcurs d'aquesta formació els assistents aprendran a:

- Identificar el punt fort de la seva instal·lació i orientar la seva activitat perquè es destaquí.
- Destriar les activitats que són viables de les que no ho són, i establir els requisits necessaris per aconseguir la qualitat de prestació desitjada.
- Captar les millors propostes de l'entorn, millorar els serveis amb el *feedback* dels usuaris i comunicar amb eficàcia.

programa

BLOC 1. LA QUALITAT DEL TREBALL

Trobar la pròpia narrativa.

Avaluar la qualitat actual dels nostres serveis.

BLOC 2. ELS INVENTARIS

Els inventaris d'espais, persones i de serveis.

Els requisits de prestació.

BLOC 3. NOVES PRÀCTIQUES EN ACCIÓ

Comunicar serveis.

Com captar noves propostes.

Com avaluar els usuaris.





Metodologia

Curs de 4 sessions de 3 h de durada.
El curs es realitzarà online per mitjà de la plataforma Zoom.

Requeriments

És imprescindible disposar d'un ordinador amb connexió a Internet, amb càmera i micròfon activat durant el curs. Es requerirà una participació activa a l'acció formativa.

Durada

12 hores

Horari

De 9.30 a 11.00 i d'11.30 a 13.00 hores

Destinataris

Responsables d'equipament culturals de les administracions locals, o als qui en un futur voldrien exercir aquesta activitat tant complexa.

Docents

Isidor Torres. Soci i gerent de Planifica. Formador especialitzat en el sector públic des de 2004. L'any 2010 funda la consultoria Planifica, que actualment dirigeix. Ha estat cap de comunicació i gerent del Consell Insular de Formentera entre els anys 2014 i 2019.

És màster en Direcció Pública per Esade, llicenciat en Periodisme per la Universitat Ramon Llull i llicenciat en Ciències Polítiques per la Universitat Autònoma de Barcelona.

Certificat

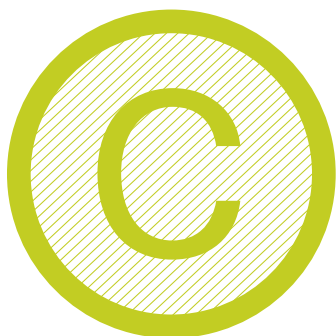
Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones superin el curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **14 d'abril de 2021**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat.

Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les sol·licituds.

La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.



Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

